

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 18 czerwca 2021 r., znak: PO.RZT.70.304.2021/D/PH

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT
obowiązująca na terenie
gminy Jaraczewo

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także określa warunki ich stosowania na terenie Miasta i Gminy Jaraczewo na okres 3 lat.

Przedkładana taryfa została opracowana przez Kamunalny Zakład Budżetowy w Jaraczewie (dalej zwana także: „Przedsiębiorstwem”, „KZB w Jaraczewie”) na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na podstawie ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm., dalej zwana także „Ustawą”) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie. Ponadto, przy opracowaniu niniejszej taryfy uwzględniono przepisy ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 310).

Niniejsza taryfa zapewnia:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Niniejszej taryfy nie stosuje się do zakupu wody lub wprowadzania przez inne przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ścieków do urządzeń kanalizacyjnych **KZB w Jaraczewie**, o którym mowa w art. 6 ust. 1a Ustawy (tzw. sprzedaż hurtowa).

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Komunalny Zakład Budżetowy w Jaraczewie działa jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzące działalność na terenie Gminy Jaraczewo. Przedmiotem działalności wnioskodawcy, w zakresie objętym Ustawą, jest zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w eksploatacji KZB w Jaraczewie. Wskazana działalność odbywa się na podstawie:

- Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 713. ze zm.),

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.),
- Uchwały Rady Gminy Jaraczewo nr XLIV/259/2018 z dnia 13 września 2018 r. ws. regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- Statutu przyjętego uchwałą Rady Gminy Jaraczewo nr XL/211/2010 z dnia 2 września 2010 r. w sprawie ustalenia Statutu Komunalnego Zakładu Budżetowego w Jaraczewie.

Zgodnie z wyżej wymienionym statutem przedmiot działalności Przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi w szczególności:

- a) produkcja wody surowej i jej uzdatnianie, dostawa wody do gospodarstw domowych i innych odbiorców,
- b) eksploatacja, konserwacja i remonty sieci wodociągowej, ujęć i urządzeń do poboru, uzdatniania i dystrybucji wody,
- c) odprowadzanie ścieków,
- d) kontrola jakości odprowadzanych ścieków,
- e) eksploatacja, konserwacja i remonty sieci kanalizacyjnej,
- f) eksploatacja, konserwacja i remonty zlewni ścieków,
- g) dokonywanie rozliczeń z usługobiorcami za pobraną wodę i odprowadzane ścieki przez prowadzenie wymaganej dokumentacji w tym zakresie.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych obejmuje teren Gminy Jaraczewo. Należy przy tym zauważyć, że w okresie 12 miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku KZB w Jaraczewie dostarczył odbiorcom z obsługiwanego terenu 446 106 m³ wody. Z kolei ilość ścieków odebranych w tym czasie z terenu Gminy Jaraczewo wyniosła 88,221.23 m³.

Poza działalnością w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Komunalny Zakład Budżetowy w Jaraczewie prowadzi również działalność w obszarze gospodarki mieszkaniowej i gospodarowania lokalami użytkowymi oraz prowadzenia składowiska odpadów. Koszty innych kategorii działalności rozliczane są w ewidencji oddzielnie i nie obciążają kosztów działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

1) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfę:

- a. niejednolita, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych,
- b. wieloczęłową, obejmującą:
 - cenę za m³ dostarczonej wody;
 - stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

2) dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- a. jednolitą,
- b. jednoczonową, obejmującą cenę za m³ odprowadzonych ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- 1) wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi;
- 2) dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- 3) strukturę i rodzaj planowanych taryf;
- 4) stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- 5) wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe;
- 6) możliwość wyodrębniania kosztów dla ich właściwej alokacji.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę KZB w Jaraczewie wyodrębnił następujące grupy taryfowe:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa W1	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w ramach jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego z wyłączeniem odbiorców usług w lokalach w budynkach wielolokalowych
2.	Grupa W2	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego z wyłączeniem odbiorców usług w lokalach w budynkach wielolokalowych
3.	Grupa W3	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w lokalu w budynku wielolokalowym rozliczani w ramach jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego
4.	Grupa W4	Odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w lokalu w budynku wielolokalowym rozliczani w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego

W rozliczeniach za wodę pobraną na cele określone w art. 22 Ustawy obejmujące:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,

obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³ w wysokości ustalonej jak dla wszystkich odbiorców usług

KZB w Jaraczewie nie znalazł podstaw i ekonomicznego uzasadnienia do wyodrębnienia grup taryfowych w oparciu o cenę jednostkową za 1 m³ pobranej wody. Wynika to z faktu, że zbiorowe

zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same standardy technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę na potrzeby odbiorców zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i zaopatrzenia w wodę budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych, technologicznych lub usługowo-handlowych.

Podstawą różnicowania grup taryfowych jest natomiast stawka opłaty abonamentowej. Wskazany element taryfy pozwala wyodrębnić odbiorców wody w zależności od kosztów, jakie KZB w Jaraczewie ponosi w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, a także w zależności od kosztów ponoszonych w zakresie odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, czy też obsługi rozliczeń należności za ilość dostarczonej wody. Mając na uwadze powyższe, wyodrębnienia grup taryfowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonano w oparciu o sposób rozliczeń odbiorców wyodrębniając cztery taryfowe tj.:

- 1) Grupa W1 - odbiorcy zaopatrzenia w wodę z wyłączeniem odbiorców w budynkach wielolokalowych w ramach jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego
- 2) Grupa W2 - odbiorcy zaopatrzenia w wodę z wyłączeniem odbiorców w budynkach wielolokalowych w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego
- 3) Grupa W3 - odbiorcy w lokalach w budynkach budynków wielolokalowych rozliczani w ramach jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego
- 4) Grupa W4 - odbiorcy w lokalach w budynkach budynków wielolokalowych rozliczani w ramach dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków KZB w Jaraczewie wyodrębnił jedną grupę taryfową:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Charakterystyka grupy taryfowej
1.	Grupa S1 - wszyscy odbiorcy	Odbiorcy odprowadzający ścieki z: • gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych, • obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.), • zakładów prowadzących działalność w zakresie przemysłu lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe), • innych niż wyżej wymienione obiektów.

KZB w Jaraczewie nie uznał celowym wyodrębniania większej liczby grup taryfowych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Wynika to z faktu, że zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same standardy technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego odprowadzania ścieków na potrzeby odbiorców

zamieszkujących budynki jednorodzinne i wielorodzinne, jak i odprowadzania ścieków z budynków użyteczności publicznej (służba zdrowia, szkolnictwo itp.), czy też innych odbiorców, w tym prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową. Stąd też w tych okolicznościach uznano wyodrębnianie większej liczby grup taryfowych za niecelowe.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;

4.1. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

W rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody.

Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy i została ustalona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen wody i opłat abonamentowych zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ wody oraz stawek stałych opłat abonamentowych dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Wysokość cen wody oraz stawek opłat abonamentowych na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa W1	Cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	3,15	3,40	3,16	3,41	3,17	3,42
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zl/okres rozliczeniowy	3,43	3,70	3,47	3,75	3,53	3,81
Grupa W2	Cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	3,15	3,40	3,16	3,41	3,17	3,42
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zl/okres rozliczeniowy	5,46	5,90	5,52	5,96	5,61	6,06
Grupa W3	Cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	3,15	3,40	3,16	3,41	3,17	3,42
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zl/okres rozliczeniowy	1,40	1,51	1,42	1,53	1,45	1,57
Grupa W4	Cena za dostarczoną wodę	zl/m ³	3,15	3,40	3,16	3,41	3,17	3,42

	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/okres rozliczeniowy	1,40	1,51	1,42	1,53	1,45	1,57
--	---	------------------------	------	------	------	------	------	------

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 1 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% i zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

4.2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje taryfa jednolita i jednoczołnowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków. W tym przypadku nie stosuje się opłaty abonamentowej. Należy przy tym zauważyć, że poszczególne stawki cen za odprowadzane ścieki zostały ustalone w odrębnej wysokości dla poszczególnych okresów obowiązywania taryfy.

W związku z powyższym wysokość cen za 1 m³ odprowadzanych ścieków dla poszczególnych 3 lat obowiązywania taryfy kształtuje się w sposób opisany w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki na 36 miesięczny okres obowiązywania taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka	Cena jednostkowa (netto i brutto)					
			w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy		w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy	
			Netto	Brutto	Netto	Brutto	Netto	Brutto
Grupa S1 - wszyscy odbiorcy	Cena za odprowadzane ścieki	zł/m ³	12,35	13,34	12,49	13,49	12,65	13,66

Do cen i stawek wskazanych w Tabeli 2 w kolumnach „netto” doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT), określony odrębnymi przepisami i obowiązujący w danym okresie rozliczeniowym. Na dzień składania wniosku stawka tego podatku wynosi 8% zgodnie z tym obliczone zostały wartości podane w kolumnach „brutto”.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XLIV/259/2018 Rada Miasta i Gminy Jaraczewo z dnia 13 września 2018 r.

Podstawowe warunki rozliczeń

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Długość okresu obrotowego określa umowa. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości. Przedsiębiorstwo dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same standardy technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność związana z tymi usługami koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym dostarczaniu wody oraz odprowadzaniu ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są za pomocą urządzeń wodociągowych będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa. Co istotne woda dostarczana dla wszystkich odbiorców poddawana jest tym samym procesom. W rezultacie zakres świadczonych usług w zakresie dostarczania wody jest tożsamy dla odbiorców z poszczególnych grup taryfowych, a mianowicie obejmuje dostarczanie wody w celu wykorzystania jej w:

- gospodarstwach domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektach użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia),
- zakładach prowadzących działalność w zakresie przemysłu lub w sferze produkcji niematerialnej i materialnej (biura, zakłady handlowo-usługowe, a także produkcyjne i przemysłowe),
- innych niż wyżej wymienione obiektach.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo ponosi koszty utrzymania urządzeń w gotowości, koszty odczytu oraz rozliczania, które uzasadniają przyjęcie odmiennych stawek opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych. Co istotne, koszty te ponosi się niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, w związku z czym ich ponoszenie nie jest uzależnione od poboru wody w danym okresie rozliczeniowym. Mając na uwadze

dostępność danych dotyczących kosztów związanych z dostarczaniem wody do poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów dostarczania wody, a tym samym wyodrębniania większej liczby taryfowych grup odbiorców i różnicowania zakresu świadczonych usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono jedną grupę taryfową obejmującą wszystkich odbiorców, którą charakteryzuje jednolity zakres świadczonych usług. Wskazany zakres usług obejmuje odprowadzanie ścieków od:

- gospodarstw domowych w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych,
- obiektów użyteczności publicznej (np. urzędy, szkoły, placówki służby zdrowia itp.), podmiotów prowadzących działalność gospodarczą.

Mając na uwadze dostępność danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest w tej chwili ekonomicznych podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym wyodrębniania większej liczby taryfowych grup odbiorców i różnicowania zakresu świadczonych usług. W przypadku świadczenia usług w zakresie odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo nie stosuje opłaty abonamentowej.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat umożliwiają Przedsiębiorstwu realizację dostaw wody w wymaganej ilości, jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i pod odpowiednim ciśnieniem i o parametrach nieprzekraczających wartości podanych w Regulaminie, utrzymania i prawidłowego funkcjonowania posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych; ciągłości i niezawodności dostaw a także odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego. Woda, w którą są zaopatrywani odbiorcy usług, spełnia normy krajowe, określone w stosownych aktach wykonawczych. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez KZB w Jaraczewie.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody. w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.

Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody. O ile czas ich trwania przekracza 6 godzin. W przypadku budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o wskazanych wyżej wydarzeniach poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedorzynania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.



Z UP DYREKTORA

Roman Strzelczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA

